



S42066594125
07944 TF 756478 0000



VOUS

e.d.r@orange.fr
n° compte internet : 766914852
n° ligne support : 0961311640
réf. commande : 32R01000001009875516

Sfacs
Bret René
ETG 1
3085 route de Montfalcon
MONTRIGAUD
26350 VALHERBASSE

NOUS

votre service clients
orangepro.fr > espace client

3901 Service gratuit
+ prix appel *

Le 23 juillet 2024

Vos informations personnelles

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous transmettre les informations liées à votre offre Livebox Pro Fibre.

Vos informations personnelles sont à conserver précieusement. Elles sont nécessaires pour accéder à la messagerie Orange et à votre Espace client Pro.

L'adresse mail e.d.r@orange.fr est votre identifiant pour accéder à votre Espace client Pro. Votre mot de passe reste le même, il vous a été envoyé par courrier lors de votre première souscription (vous l'avez sûrement personnalisé depuis).

Mot de passe oublié ? Rendez-vous dans la rubrique espace client pro > mot de passe oublié. Pour toute question concernant vos identifiants / mot de passe, rendez-vous dans l'Assistance Orange Pro : assistancepro.orange.fr, rubrique « Identification ».

Simple et ergonomique, votre Espace client Pro vous permet d'accéder au détail de vos contrats, de visualiser vos factures, de modifier vos options, de suivre votre consommation et de trouver l'aide nécessaire en cas de besoin. **Ces fonctionnalités sont également disponibles en version mobile en téléchargeant gratuitement l'application Orange Pro ¹.**

Si vous nous avez communiqué une adresse mail lors de votre souscription, vos documents contractuels et le détail de votre commande vous ont été envoyés sur celle-ci. Sinon, vous les recevrez par courrier.

Merci de votre confiance.

Le service clients Orange

réf. courrier : P1812008

(1) L'application Orange Pro est accessible sous couverture mobile ou wifi et sur mobile ou tablette compatible. Les coûts de connexion pour le téléchargement et l'utilisation de l'application sont variables selon l'offre du client. Détails et conditions sur orangepro.fr
* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
Orange, SA au capital de 10 640 226 396 euros - 111, qual du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux - RCS Nanterre 380 129 866



Vos informations personnelles à conserver :

Numéro de compte internet : 766914852

Code d'accès internet indispensables pour installer votre Livebox ou modem

identifiant de connexion : fti/t97kxkt

mot de passe de connexion : bfewzvw

Si vous êtes déjà client Internet Orange et que vous venez de souscrire à une offre de la gamme Fibre, merci de ne pas saisir ces codes avant le rendez-vous avec notre technicien.

Codes d'accès messagerie pro, Espace client Pro et application mobile Orange Pro

L'adresse mail et le mot de passe ci-dessous permettent de vous identifier sur pro.orange.fr afin d'accéder à votre messagerie Orange, mais aussi à votre Espace client Pro et à l'application mobile Orange Pro ¹ (pour consulter et télécharger vos factures, suivre vos consommations, gérer vos contrats et vos options).

adresse mail Orange : **e.d.r@orange.fr**

mot de passe inchangé : **inchangé**

Renseignez dès à présent votre numéro de mobile et votre adresse mail de contact dans votre espace client : en cas d'oubli de votre mot de passe, vous pourrez ainsi le réinitialiser facilement par SMS ou par mail (par le lien « mot de passe oublié ? » de la page d'identification).

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette adresse mail pour recevoir les informations concernant l'utilisation et l'évolution de votre offre.



Numéro client Orange

Vous le retrouverez sur orangepro.fr > espace client > suivi de commande

vosre téléphone par internet

numéro d'appel : 0961311640

Le numéro d'appel de votre téléphone par internet fait l'objet d'une inscription à l'annuaire universel. Pour connaître ou modifier ces caractéristiques de parution, veuillez contacter le 3901 (Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange).